



COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHÉS
DU FONDS ROUTIER

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 007/AONO/FR/CIPM/2024 DU 15/07/2024 POUR
LA FOURNITURE DES PRESTATIONS D'ASSURANCE MALADIE, ASSISTANCE - EVACUATION
AU FONDS ROUTIER - EXERCICES 2024, 2025 ET 2026 « EN PROCEDURE D'URGENCE ».

FINANCEMENT: BUDGET DE FONCTIONNEMENT DU FONDS ROUTIER-EXERCICES : 2024,
2025 ET 2026

1. Objet de l'Appel d'offres

L'Administrateur lance pour le compte du Fonds routier pour les exercices budgétaires 2024, 2025 et 2026, un appel d'offres national ouvert *en procédure d'urgence* pour la fourniture des prestations d'assurance maladie, assistance – évacuation sanitaire.

2. Consistance des prestations

Les prestations à exécuter sont réparties en un lot unique constitué de l'assurance maladie, assistance – évacuation.

3. Tranches

Les prestations objet du présent DAO sont réparties en trois tranches, dont une tranche ferme et deux tranches conditionnelles. La consistance de ces prestations est détaillée dans les Termes de Référence (TDR) du présent DAO.

4. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de la présente prestation s'élève à quatre-vingt-un millions deux cent quatre-vingt-dix mille trois cent vingt-quatre (81 290 324) francs CFA TTC :

- onze millions six cent douze mille neuf cent quatre (11 612 904) FCFA pour la tranche ferme ;
- trente-quatre millions huit cent trente-huit mille sept cent dix (34 838 710) FCFA TTC pour la tranche conditionnelle 1 ;
- trente-quatre millions huit cent trente-huit mille sept cent dix (34 838 710) FCFA TTC pour la tranche conditionnelle 2.

5. Délai prévisionnel d'exécution

Le délai prévisionnel d'exécution prévu par le Maître d'Ouvrage est de vingt-huit (28) mois à compter du 01 septembre 2024 réparti ainsi qu'il suit :

- Tranche ferme : quatre (4) mois : du 1^{er} septembre 2024 au 31 décembre 2024 à minuit ;

7/

- **Tranche conditionnelle 1 :** douze (12) mois : du 1^{er} janvier 2025 au 31 décembre 2025 à minuit ;
- **Tranche conditionnelle 2 :** douze (12) mois : du 1^{er} janvier 2026 au 31 décembre 2026 à minuit.

6. Participation et origine

La participation au présent appel d'offres national ouvert est réservée aux compagnies d'assurance maladies de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les États membres de la Conférence interafricaine des marchés d'assurance maladies (CIMA) et agréées par le Ministère en charge des Finances.

7. Financement

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget du Fonds routier des exercices 2024, 2025 et 2026, imputation budgétaire : 9CP670CD40 - A2P2A20005- 670400, site 3.

8. Mode de soumission

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est hors ligne.

9. Cautionnement de soumission

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, un cautionnement de soumission établi par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaines des marchés publics et dont la liste figure dans la pièce 10 du DAO, dont le montant s'élève à un million six cent vingt-cinq mille huit cent six (1 625 806) FCFA et valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date limite initiale de validité des offres.

L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou un organisme financier de première catégorie autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics, entraînera le rejet pur et simple de l'offre.

Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

10. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier d'appel d'offres pourra être consulté gratuitement aux heures ouvrables (08h 00 - 12h 30, et 14h 00 - 15h 30) au Fonds routier sis au 12^{ème} étage de l'immeuble SNI à Yaoundé (Courrier) porte 12-18, dès diffusion du présent avis.

11. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

La version physique du dossier d'appel d'offres peut être obtenue dans les bureaux du Fonds routier sis à l'immeuble SNI, 12^{ème} étage, porte 12.18 –Tél. (237) 222.22.47.52 -



Fax : (237) 222.22.47.89 – Yaoundé – Cameroun, sur présentation d'une quittance de versement au compte d'affectation spécial CAS ARMP n° 33598860001-94 à la BICEC, d'un montant de **100.000 (Cent mille) francs CFA**, non remboursable, représentant les frais d'acquisition du dossier. Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront se faire enregistrer en laissant leur adresse complète : BP..... ; FAX ; TEL.....

12. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais et en sept (07) exemplaires dont un original et six (06) copies respectivement marquées comme tel devra parvenir au bureau du courrier porte 12-18, au plus tard le **15/08/2024 à 10 heures locale** et devra porter la mention :

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 007/AONO/FR/CIPM/2024 DU
15/07/2024 POUR LA FOURNITURE DES PRESTATIONS D'ASSURANCE MALADIE,
ASSISTANCE - EVACUATION AU FONDS ROUTIER - EXERCICES 2024, 2025 ET 2026
« EN PROCEDURE D'URGENCE ».**

"À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement".

13. Recevabilité des offres

Les pièces administratives, l'offre technique et l'offre financière doivent être placées dans des enveloppes différentes séparées et remises sous pli scellé. Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage:

- les plis portant les indications sur l'identité des soumissionnaires ;
- les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt ;
- les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;
- les plis non-conformes au mode de soumission ;
- le non-respect du nombre d'exemplaires indiqué dans le RPAO ou offre uniquement en copies ;

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.



14. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps, l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **15/08/2024 à 11 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés du Fonds routier, dans la salle de conférences du Fonds Routier sis à l'immeuble SNI 13^{ème} étage porte 13-06.

Seules les offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique qualificative de 80/100 seront ouvertes à une date ultérieure par la Commission à une date ultérieure après publication des résultats de l'évaluation technique.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une seule personne de leur choix dûment mandatée même en cas de groupement d'entreprise. Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois à compter de la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis après un délai de 48 heures accordée par la Commission, l'offre sera rejetée.

15. Critère d'évaluation

15.1. Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offres sont les suivants :

I- Critères éliminatoires relatifs au dossier administratif

- ❖ l'absence ou la non-conformité du cautionnement de soumission à l'ouverture des plis ;
- ❖ la non production au-delà du délai de 48h après l'ouverture des plis, d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente ;
- ❖ l'absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon des marchés au cours des trois dernières années ;
- ❖ l'absence d'agrément d'exercice de la profession d'assureur délivré par le MINFI ;
- ❖ la mise sous administration provisoire ou de redressement du soumissionnaire par la CIMA.

NB : Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.





II- Critères éliminatoires relatifs à l'offre technique

- ❖ une note technique inférieure à 80/100 points;
- ❖ la présence d'informations financières dans l'offre technique;
- ❖ l'absence du CCAP paraphé sur chaque page et signé assorti de la mention « lu et approuvé ».

III- Critères éliminatoires relatifs à l'offre financière

- ❖ Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière;
- ❖ absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE);
- ❖ non-respect du modèle de soumission ;

IV- Critères éliminatoires d'ordre général

- ❖ Fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces
- ❖ la non-conformité du mode de soumission ;
- ❖ absence de l'offre financière témoin.

15.2 Critères essentiels

Les offres techniques seront évaluées sur cent (100) points selon les critères suivants :

N°	Assurance maladie, assistance-évacuation,	Nombre de points
1	Présentation générale de l'offre	5
2	Références justifiées du soumissionnaire au cours des dix dernières années (première et dernière page du marché et des PV de réception ou des attestations de service fait.)	15
3	Description détaillée des garanties offertes	15
4	Modalités de règlement des prestations et délai de réaction	35
5	Représentativité territoriale dans les 10 régions	10
6	Capacité financière	10
7	Cursus du personnel en charge de la police	5
8	Proposition de remise et clauses d'ajustement	5
	Total	100

Les critères et sous-critères essentiels sont détaillés, dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

16. Attribution

Le marché sera attribué au soumissionnaire dont l'offre sera jugée la mieux-disante conformément aux procédures décrites dans le présent Dossier d'Appel d'Offres.

La Note Définitive (ND) sera calculée par la combinaison pondérée des Notes Techniques (NT) et Notes Financières (NF) suivant la formule ci-après :

La Note Financière (NF) sera calculée selon la formule :

$$NF = \frac{Mn \times 100}{M}$$

M

[Signature]

Où Mn est le montant de l'offre complète, conforme et moins disant et M le montant de l'offre considérée.



La Note Définitive (ND) de l'offre du soumissionnaire sera obtenue par la formule :

$$ND = 0,80 NT + 0,20 NF.$$

Le soumissionnaire présentant la Note Définitive (ND) la plus élevée sera déclaré adjudicataire du marché.

17. Nombre maximum de lots :

Lot unique.

18. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

19. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès de l'Administrateur du Fonds routier, à l'adresse ci-après : BP 6221 Yaoundé ; TEL. 00 (237) 222 224 752.

20. Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques

Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir contacter l'ARMP, le MINMAP, la CONAC (au numéro 1517) ou envoyer un SMS aux numéros suivants : 673 20 57 25 et 699 37 07 48.

Yaoundé, le 12 JUL 2024



Ampliations :

- ✓ MINMAP
- ✓ ARMP/Journal des projets
- ✓ CIPM/FR
- ✓ SOPECAM (pour publication)
- ✓ ARCHIVES
- ✓ AFFICHAGE
- ✓ MINMAP.

ROAD FUND'S INTERNAL TENDERS
BOARD

OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS

OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS NO. 007/AONO/FR/CIPM/2024 OF 15/07/2024
FOR THE PROVISION OF HEALTH INSURANCE, ASSISTANCE AND EVACUATION SERVICES
TO THE ROAD FUND - FINANCIAL YEARS 2024, 2025 AND 2026 "IN EMERGENCY
PROCEDURE".

FINANCING: ROAD FUND OPERATING BUDGET: 2024, 2025 AND 2026

1. Objective of the Call for Tenders

The Road Fund's Administrator hereby launches, for the fiscal years 2024, 2025 and 2026, an Open National Call for Tenders in emergency procedure for the provision of health insurance, assistance and evacuation services.

2. Scope of Services

The health insurance, assistance and evacuation services to be provided are in a single lot.

3. Phases

The services under this tender are divided into three tranches, including a firm tranche and two conditional tranches. The scope of services is clearly defined in the Terms of Reference (ToR) of Tender Documents.

4. Estimated cost

The estimated cost of this service is eighty-one million, two hundred and ninety thousand, three hundred and twenty-four (81,290,324) CFA francs including VAT:

- eleven million, six hundred and twelve thousand, nine hundred and four (11,612,904) CFAF for the firm tranche;
- thirty-four million, eight hundred and thirty-eight thousand, seven hundred and ten (34,838,710) CFAF including taxes for conditional tranche 1;
- thirty-four million, eight hundred and thirty-eight thousand, seven hundred and ten (34,838,710) FCFA including taxes for conditional tranche 2.

5. Estimated execution time frame

The execution time frame set by the Project Owner is twenty-eight (28) months, starting from 1 September 2024, divided as follows:

- Firm tranche: four (4) months: from 1 September 2024 to 31 December 2024 at midnight;
- Conditional tranche 1: twelve (12) months: from 1 January 2025 to 31 December 2025 at midnight;



- **Conditional tranche 2:** twelve (12) months: from 1 January 2026 to 31 December 2026 at midnight.

6. Eligibility

This call for tenders is intended for health insurance companies incorporated under Cameroonian law, established in Cameroon, meeting the conditions laid down by the regulations in force in the Member States of the Inter-African Conference on Health Insurance Markets (CIMA) and approved by the Ministry in charge of Finance.

7. Financing

The services under this Call for Tenders will be financed by the Road Fund budget, financial years 2024, 2025 and 2026, line: 9CP670CD40 - A2P2A20005- 670400, site 3.

8. Bidding method:

The bidding method chosen for this consultation is off-line.

9. Bid bond

Each tenderer must enclose in their administrative documents, a bid bond issued by a body or financial institution authorised by the Minister in charge of finance to issue bonds in the field of public contracts and listed in document 10 of Tender Documents, in the amount of one million, six hundred and twenty-five thousand, eight hundred and six (1,625,806) CFA francs and valid for thirty (30) days beyond the initial deadline for tender validity.

The absence of a bid bond issued by a first-class bank or financial institution authorised, by the Ministry in charge of Finance, to issue bonds in connection with public contracts will result in the outright rejection of the tender.

A bid bond produced but having no connection with the consultation concerned will not be taken into account. A bid bond presented by a tenderer during the bid evaluation session will be rejected.

10. Consultation of Tender Documents

Tender documents may be consulted during working hours (7:30 - 12:30 and 2:30 - 3:30) at the Road Fund, located on the 12th floor of the SNI Building in Yaounde (Mail service), Room 12-18, upon publication of this call for tenders.

11. Acquisition of Tender Documents

The physical version of Tender Documents can be obtained at the Road Fund offices located at SNI Building, 12th floor, Room 12.18 - Tel.: (237) 222.22.47.52 - Fax: (237) 222.22.47.89 - Yaounde - Cameroon, upon presentation of a receipt of payment, into the earmarked account CAS ARMP n° 33598860001-94 at BICEC, of a non-refundable fee of **100.000 (one hundred thousand)** CFA francs, representing the cost of the file. When collecting the documents, tenderers shall be registered by indicating their full address:

PO Box:; Fax:; Tel.:

Handwritten signature



12. Submission of Tenders

Drafted in English or French and in **septuplicate (7)**, including **one (1) original and six (6) copies**, labelled as such, each tender shall be submitted at the Mail Bureau, Room 12-18 no later than **15/08/2024 at 10 a.m.**, local time, and shall bear the following:

**OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS NO. 007/AONO/FR/CIPM/2024 FOR THE
PROVISION OF HEALTH INSURANCE, ASSISTANCE AND EVACUATION SERVICES TO
THE ROAD FUND - FINANCIAL YEARS 2024, 2025 AND 2026 "
"IN EMERGENCY PROCEDURE"**

"To be opened only at the tender opening session."

13. Tender Compliance

Administrative documents, the technical offer and the financial offer must be placed in separate envelopes and submitted in a sealed envelope. The Project Owner will reject:

- envelopes bearing details of the identity of tenderers;
- tenders submitted after the deadline for submission;
- tenders without any indication of the identity of the tenderer;
- tenders that do not comply with the bidding method;
- failure to provide the number of copies indicated in the Special Tenders Regulation or providing tenders in copies only;

Tenders not complying with the requirements of this Call for Tenders and Tender Documents shall be rejected, especially in the absence of a bid bond issued by a body or financial institution authorised by the Minister in charge of finance to issue bonds in the field of public contracts or failure to comply with the model documents in the tender documents, will lead to the outright rejection of the bid without any appeal.

A bid bond produced but having no connection with the consultation concerned will not be taken into account. A bid bond presented by a tenderer during tender opening session will be rejected.

14. Opening of Tenders

Tenders will be opened in two stages; administrative and technical offers will be opened first, followed by the financial bids of tenderers who have obtained the minimum technical score required.

The opening of administrative documents and technical offers will take place on **15/08/2024 at 11:00 a.m.** and shall be conducted by the Road Fund's Internal Tenders Board in the conference hall of the Road Fund located at the SNI Building, 13th floor, Room 13-06.

Only the financial offers of the tenderers who have obtained the qualifying technical score of 80/100 will be opened at a later date by the Board after publication of the results of the technical evaluation.



Only tenderers may attend the opening session or be represented therein by a duly mandated person of their choice even in the event of a consortium. Lest they be rejected, shall be submitted only the originals or true copies of the other relevant administrative documents, certified by the issuing service, or administrative authority, in keeping with the requirements of the Special Tenders Regulation. They must date no more than three (3) months from the initial tender submission deadline or must have been established after the date of signature of the Call for Tenders.

In the event of absence or non-compliance of any document in the administrative file during tender opening session after a period of 48 hours granted by the Commission, the bid will be rejected.

15. Evaluation criteria

15.1. Eliminary criteria

The eliminary criteria for this Call for Tenders are the following:

I- Eliminary criteria for the administrative file

- ❖ Absence or non-compliance of bid bond after the opening of tenders;
- ❖ Failure to submit a document deemed non-compliant or missing from the administrative file, after the 48-hour extension period following the opening of tenders;
- ❖ Absence of formal declaration that no contract has been abandoned over the past three years;
- ❖ Absence of authorisation to operate as an insurer, issued by MINFI;
- ❖ If the tenderer has been put under temporary administration or receivership by the Central insurance supervisory authority in Sub-Saharan French speaking African countries (CIMA).

Note: A bid bond provided but having no connection with the consultation concerned will not be taken into account. A bid bond presented by a tenderer during tender opening session will be rejected.

II-Eliminary criteria for the technical offer

- ❖ Technical score below 80/100 points;
- ❖ Presence of financial information in the technical offer;
- ❖ Absence of the special administrative clauses initialled on each page and signed, bearing "read and approved."

III- Eliminary criteria for the financial offer

- ❖ Absence of a quantified unit price in the offer;

- ❖ absence of an element of the financial offer (tender, Unit Price List, Bill of Materials, Quantities);
- ❖ Non-compliance with the bidding model;



IV- General eliminatory criteria

- ❖ False declarations, fraudulent practises or forgery.
- ❖ Non-compliance of the bidding model;
- ❖ Absence of the sample financial offer.

15.2 Essential criteria:

Technical bids will be evaluated on one hundred (100) points according to the following criteria:

No.	Health insurance, assistance and evacuation,	Number of points
1	General presentation of the offer	5
2	Proven references from the tenderer over the last ten years (first and last pages of the contract and acceptance reports or certificates of service provided).	15
3	Detailed description of guarantees offered	15
4	Terms of payment and response time	35
5	Representation in the 10 regions	10
6	Financial capacity	10
7	Curriculum of the personnel in charge of the insurance policy	5
8	Discount proposal and adjustment clauses	5
	Total	100

Details are provided on criteria and essential sub-criteria in the Special Tenders Regulation.

16. Contract Award

The contract will be awarded to the **lowest bidder**, in accordance with the procedures described in these Tender Documents.

The Final Score (ND) will be calculated by combining the weighted Technical Scores (NT) and Financial Scores (NF) according to the following formula:

The Financial Score (NF) will be calculated according to the following formula:

$$NF = \frac{Mn \times 100}{M}$$

Where Mn represents the amount of the complete, compliant and lowest bid and M, the amount of the bid under consideration.

The Final Score (ND) of the tenderer's offer will be obtained through the following formula:

$$ND = 0.80 NT + 0.20 NF.$$

The tenderer with the highest Final Score (ND) will be declared successful.



17. Maximum number of lots:

Single lot

18. Tender validity:

Tenderers shall be bound by their tenders for a period of ninety (90) days with effect from the tender submission deadline.

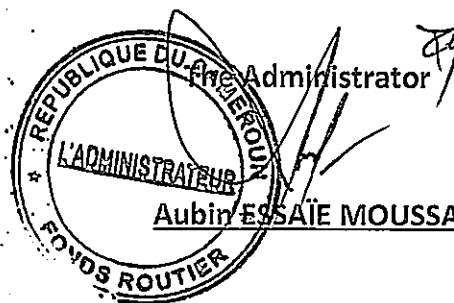
19. Additional Information

Additional information can be obtained from the Road Fund Administrator at the following address: PO Box: 6221 Yaounde; TEL.: 00 (237) 222224 752

20. Fight against corruption and malpractices

In the event of any corrupt practices, please call MINMAP, PCRA, CONAC (number 1517), or send an SMS to the following numbers: 673 20 57 25 and 699 37 07 48.

Yaounde, 12 JUL 2024



True copies:

- ✓ MINMAP
- ✓ PCRA/project logbook
- ✓ CIPM/FR
- ✓ SOPECAM (for publication)
- ✓ ARCHIVES
- ✓ NOTICE BOARD
- ✓ MINMAP.